

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(hatályos 2024. november 1. napjától)

I. Bevezető rendelkezések

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány (a továbbiakban: Szolgáltató) által a költségtérítéses szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett és a Megrendelő által elfogadott ajánlatokra, az általa a Megrendelő részére teljesített költségtérítéses szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között a Szolgáltató költségtérítéses szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira (személyi és tárgyi hatály).

A Szolgáltató által nyújtott és a Megrendelők által kiválasztott költségtérítéses szolgáltatás(ok) igénybevételének a feltételeit jelen ÁSZF rendelkezései tartalmazza.

A jelen ÁSZF rendelkezéseinek a Megrendelő általi megismerését és magára nézve kötelezőnek történő elfogadását követően valamennyi további, a Megrendelő által a Szolgáltatótól megrendelt újabb költségtérítéses szolgáltatásra már a jelen ÁSZF – annak Szolgáltató általi esetleges módosítása esetén pedig a mindenkorin ÁSZF – rendelkezései az irányadóak.

Megrendelésnek minősül a Megrendelő részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató költségtérítéses szolgáltatást nyújtson a Megrendelő részére. Ennek megfelelően a Megrendelő részéről megrendelésnek minősül:

- az első alkalomra e-mail útján időpont foglalása meghatározott szolgáltatásra vonatkozóan.
- az első alkalmat követően a Konzultánssal személyesen, telefonon vagy írásban (e-mail útján) időpont egyeztetése a meghatározott szolgáltatásra vonatkozóan, amit a Konzultáns e-maiben visszaigazolt.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről mind a honlapján, mind az székhelyén, telephelyei hirdetőtábláin tájékoztatást nyújt. Ezzel egyidejűleg, ugyanazon a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-t. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Megrendelőre, illetőleg az általuk adott valamennyi jövőbeni megrendelésre, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni költségtérítéses szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak. A Megrendelő felelőssége minden egyes újabb megrendelés megadását, illetőleg költségtérítéses szolgáltatás igénybevételét megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ideértve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is.

II. Fogalom meghatározások:

1. *Szolgáltató:* a Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány (nyilvántartási szám: 01-01-0006584, székhelye: 1102 Budapest, X. ker. Endre u. 7/A. fszt. 19., adószáma: 18231148-1-42).
2. *Konzultáns:* a Szolgáltató munkatársa, aki a Kliens részére a konkrét költségtérítéses szolgáltatást nyújtja.

3. *Megrendelő/Kliens*: a költségtérítéses szolgáltatást igénybe vevő személy
4. *Fél vagy Felek*: Szolgáltató és Megrendelő/Kliens
5. *Időpont foglalás*: az adott költségtérítéses szolgáltatás megrendelése

III. A költségtérítéses szolgáltatás

1. A szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató – díjazás ellenében – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő részére személyes vagy online formában:

- egyéni konzultáció
- pár- és családkonzultáció
- csoportos konzultáció

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egyes igénybe vehető költségtérítéses szolgáltatások díját a Szolgáltató mindenkorí árlístája határozza meg, amely a Szolgáltató honlapjáról (www.kekpont.hu/teriteses) letölthető, valamint a Szolgáltató székhelyén és telephelyein nyomtatott formában megtekinthető.

A Szolgáltató a szolgáltatásait a tevékenységére irányadó szakmai előírások betartása mellett, megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező munkavállalói és közreműködői igénybevételével nyújtja.

A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A szolgáltatás igénybevételének folyamata

Elérhetőségek:

telefon:0670/607 49 69

e-mail:konzultacio@kekpont.hu

honlap:<https://kekpont.hu/teriteses/>

3. Időpont egyeztetés, időpontfoglalás:

Az első konzultációs alkalomra a konzultacio@kekpont.hu e-mail címen keresztül lehet időpontot kérni. A megkeresésre a Szolgáltató három munkanapon belül válaszol időpontegyeztetés céljából. Az időpontfoglalás a Megrendelő írásbeli (e-mail) visszaigazolásával válik érvényessé.

Az első konzultációs alkalmat követő, esetleges további időpontokat a Kliens a Konzultánsával tudja egyeztetni a személyes alkalmak során vagy telefonon vagy e-mailben. Az időpontfoglalás a konzultáns e-mailes visszaigazolásával válik érvényessé.

A konzultációs alkalmak közül az első kizárólag személyesen történhet. Ezt követően a Kliens és a Konzultáns megbeszélése alapján mód van online konzultációra is a személyes konzultációval megegyező díjért.

Az első alkalommal kerül sor a Megrendelőnek/Kliensnek e-mailen előzetesen megküldött ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató elfogadására, és az erről szóló „Nyilatkozat” aláírására.

Alkalom hossza:

A konzultációs alkalom hossza

- egyéni konzultáció esetén: maximum 50 perc
- pár- és családkonzultáció esetén: maximum 90 perc
- csoportos konzultáció esetén: csoporttól függően 60-120 perc

Késés:

A konzultációs alkalomról való késés esetén a konzultáció megadott időtartama a késés idejével rövidül. Az alkalmat nem lehet a késésre tekintettel később befejezni, valamint az alkalom díja sem csökkenthető a késésre hivatkozással.

Lemondás:

A Megrendelő/Kliens lemondása:

A konzultációs alkalomra vonatkozó időpont foglalást a Megrendelő/Kliens lemondhatja az alábbi feltételekkel:

Amennyiben a lemondás a lefoglalt időpont előtt legalább 48 órával történik, úgy a már megfizetett díj átvihető a következő konzultációs alkalomra. Az előre kifizetett konzultációs díj csak abban az esetben fizethető vissza, ha a Kliens további időpontot nem foglal konzultációra. Ebben az esetben a kifizetett konzultációs díj a visszautalás banki költségeivel csökkentetten kerül visszafizetésre.

Amennyiben a lemondás a lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belül történik, vagy nem történik meg, de a Kliens nem jelenik meg, úgy a már megfizetett díj nem kerül visszafizetésre. Amennyiben még nem került sor a megrendelt szolgáltatás díjának megfizetésére, úgy új időpont foglalásra csak abban az esetben van lehetőség, ha az előző, lefoglalt időpont díja megfizetésre került.

Lemondásnak kizárólag az e-mailen történő lemondás minősül.

A Szolgáltató/Konzultáns lemondása:

Amennyiben a Szolgáltató/Konzultáns mondja le a konzultációs alkalmat, és a szolgáltatás díja már megfizetésre került, úgy a Megrendelő/Kliens részére a Szolgáltató új időpontot ajánl fel. Ha ezzel a Kliens nem kíván élni, úgy a már megfizetett díj a Kliens részére teljes összegben visszautalásra kerül.

Lemondásnak kizárólag az e-mailen történő lemondás minősül.

IV. A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek

A Megrendelő az esetenként igénybe vett szolgáltatásokért a Szolgáltató részére díjat köteles fizetni (szolgáltatási díj vagy konzultációs díj). A költségtérítéses szolgáltatások díjai megtalálhatóak a Szolgáltató honlapján (<https://kekpont.hu/teriteses/>), valamint a Szolgáltató székhelyén és telephelyein nyomtatott formában. A Szolgáltató telefonon és e-mail útján is tájékoztatást ad a díjakról.

A megrendelt szolgáltatás díját a lefoglalt időpont előtt legalább 48 órával kell a Szolgáltató felé megfizetni a Szolgáltató honlapján megtalálható bankkártyás fizetési felületen.

Amennyiben ezen időpontig nem kerül sor a díj megfizetésére, úgy a lefoglalt időpont (megrendelés) érvényét veszti, a megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató nem tudja biztosítani a lefoglalt időpontban.

A Szolgáltató a számlát a kifizetés beérkezését követő 3. (harmadik munkanapig) kiállítja és elküldi a Megrendelő által a kifizetéskor megadott e-mail címre.

A Szolgáltató a mindenkorai szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos árlistát – a módosítás hatályba lépését legalább 10 (tíz) nappal megelőzően – a honlapján teszi közzé, valamint székhelyén, telephelyein nyomtatott formában kifüggeszti. A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak a Megrendelő/Kliens által már megrendelt szolgáltatásokra.

A Szolgáltató a szolgáltatásokat áfa-mentesen nyújtja és számlázza ki a Megrendelő részére, a mindenkorai díjtáblázatában rögzítetteknek megfelelően. A szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltató díját és valamennyi költségét is, azaz a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezésein túlmenően további díjat vagy költségtérítést a Megrendelőtől nem igényel.

V. Adatvédelem, tájékoztatás, titoktartás

A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata, valamint a költségtérítéses szolgáltatást igénybe vevőknek szóló adatkezelési tájékoztatója (Tájékoztató) részletezi az adatvédelemre vonatkozó szabályokat, mindkét dokumentum elérhető a Szolgáltató honlapján (<https://kekpont.hu/teriteses/>). A Megrendelő/Kliens külön nyilatkozatban rendelkezik a Tájékoztatóban rögzítettek megismeréséről és a személyes adatai Szolgáltató általi kezeléséhez való hozzájárulásáról.

A Szolgáltató és a Megrendelő tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során egymás tudomására hozott személyes és egyéb adatokat, tényeket és körülményeket (továbbiakban: Információ) bizalmasan kötelesek kezelni, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek az Információk megőrzése érdekében, azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül kizárólag akkor adják ki harmadik személy részére, ha erre jogszabály kötelezi őket. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn.

VI. Vegyes rendelkezések

A Megrendelő külön Nyilatkozat aláírásával is elismeri/megerősíti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megismerte, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyéb magyar jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, rendelkezései irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. november 1. napjától hatályosak.